

## **Условия предоставления медицинской помощи в ООО «Айси-Мед» в системе обязательного медицинского страхования**

ООО «Айси-Мед» с 01.01.2019 г. включено в Реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Томской области.

Медицинское обслуживание в ООО «Айси-Мед» по программе ОМС осуществляется в соответствии с лицензией ЛО-70-01-002446 от 15.11.2018 по правилам ОМС в объеме, установленном территориальной программой ОМС на основании нормативных документов, регулирующих деятельность медицинских организаций в системе ОМС:

- Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Томской области, утвержденная Постановлением Администрации Томской области

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28 февраля 2011 г. №158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»;

- Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. 2018 г.)

Помещения ООО «Айси-Мед», находятся по адресу ул. Красноармейская 96, на первом этаже и имеют отдельный вход. В ООО «Айси-Мед» оказываются амбулаторные внешние диагностические и консультативные услуги, не предусматривающие круглосуточного медицинского наблюдения по направлению врача поликлиники-фондодержания установленного образца (ф.057/у-04) в соответствии с Прейскурантом внешних амбулаторно-поликлинических услуг по предварительной записи по многоканальному телефону (3822) 22-64-25 в часы работы организации.

Для повышения качества оказания медицинских услуг в рамках программы ОМС на информационном стенде ООО «Айси-Мед» пациентам предоставляется вся необходимая информация об учреждении:

- место нахождения (адрес организации),

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в ЕГРЮЛ (с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг по программе ОМС;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информационный стенд располагается в наглядном для посетителей месте. Вся размещенная на нем информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

ООО «Айси-Мед» оказывает диагностические и консультативные услуги врачей-специалистов в срок не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Пациенты, получающие медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при обращении в ООО «Айси-Мед» предоставляют страховой медицинский полис ОМС, паспорт гражданина РФ (или иной

документ, удостоверяющий личность; для детей до 14 лет - свидетельство о рождении и паспорт законного представителя), направление врача поликлиники на обследование или консультацию по форме 057/у-04, оформленное надлежащим образом.

Медицинская услуга, включенная в тарифное соглашение, в соответствии с программой государственных гарантий оказывается пациенту бесплатно. В остальных случаях медицинская помощь предоставляется за плату в рамках договора на оказание платных услуг в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г., по ценам согласно действующего прейскуранта.

Диагностические и консультативные услуги по ОМС производятся в рамках стандартов лечения и порядков оказания медицинской помощи по соответствующему профилю клинических протоколов. Со всеми пациентами в ООО «Айси-Мед» подписывается согласие (информированное согласие) на обработку персональных данных и хранение первичной медицинской документации с учетом созданной и функционирующей системой обработки и хранения сведений о пациентах.

В ООО «Айси-Мед» в соответствии с Федеральным законом № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» соблюдаются права пациентов на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны персонала организации, участвующих в оказании медицинской помощи;

- получение информации о Ф.И.О., должности, квалификации врача и др. лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- медицинскую помощь и нахождение в ООО «Айси-Мед» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- выбор лечащего врача и медицинского учреждения;

- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а так же на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за помощью в ООО «Айси-Мед», состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- отказ от медицинской услуги;

- получение информации о своих правах и обязанностях;

- предложения по совершенствованию деятельности ООО «Айси-Мед», оформленные письменно;

- обращение с жалобой к администрации ООО «Айси-Мед» и контролирующие органы.